

SERVICE ANFORDERUNG



ZERO CLAMP®
Präzision erleben

ZeroClamp GmbH
Albert-Mayer-Straße 13
D - 83052 Bruckmühl

Rechnungsadresse

Firma

Ansprechpartner

Straße

Telefon

PLZ/ Ort

Email-Adresse

Spanntechnik

Automation S/Nr: Softwareversion:

Kurze Fehlerbeschreibung:

Totalausfall

Ja Nein

Einsatzort

Terminwunsch

Wie ist der Fehler entstanden:

Allgemeine Hinweise:

Zusätzliche Reisezeiten, verursacht durch Staus bei Hin- und Rückfahrt des Technikers und die erforderlichen Arbeitszeit gehen zu Lasten des Auftraggebers. Verwendete Ersatzteile und Betriebsmittel werden nach Bedarf dem Auftraggeber in Rechnung gestellt.

Berechtigte Gewährleistungen sind ausgenommen. Es gelten die „RL010 Richtlinie für Serviceleistungen“ der Fa. ZERO CLAMP®.

Hiermit beauftragen wir die Fa. ZeroClamp GmbH, den oben genannten Serviceeinsatz im Namen des Auftraggebers auszuführen. Der Auftragnehmer ist berechtigt, einem von ihm zu wählenden Servicepartner zu beauftragen. Handelt es sich nicht um Arbeiten im Rahmen der Gewährleistung, erfolgt die Rechnungsstellung den entsprechend gültigen Servicesätzen. Eine Rechnungsstellung erfolgt auch dann, wenn sich eine Mängelrüge als unbegründet erweisen sollte oder der Fehler auf einen Bedienungsfehler oder nicht durch den Auftragnehmer verantwortlichen Anlagenmangel zurückzuführen ist.

Ort, Datum

Unterschrift Auftraggeber

Bitte senden Sie das vollständig ausgefüllte Formular und unterschrieben zurück an die Firma ZERO CLAMP® GmbH

Fax: + 49 8062 72948-199